# RAPPORT ANNUEL 2017-2018

RAPPORT D'ACTIVITÉS ET ÉTATS FINANCIERS
CENTRE DE RESSOURCES EN EMPLOYABILITÉ
MONTRÉAL CENTRE-VILLE

REMCV

# RAPPORT ANNUEL 2017-2018

RAPPORT D'ACTIVITÉS ET ÉTATS FINANCIERS
CENTRE DE RESSOURCES EN EMPLOYABILITÉ
MONTRÉAL CENTRE-VILLE

## TABLE DES MATIERES


Remerciements ..... 3
Mot de la présidente ..... 4
Mot de la directrice générale ..... 5
Historique et expertise unique ..... 6
Mission, vision et valeurs ..... 7
Le conseil d'administration ..... 7
La participation démocratique et les comités du conseil d'administration ..... 8
Organigramme des comités du conseil d'administration ..... 8
L'équipe ..... 9
La participation démocratique et les comités internes ..... 10
Organigramme des comités internes ..... 10
Les programmes et services du CREMCV ..... 11
Les programmes et services du CREMCV (suite) ..... 12
Tableau 1 – participants par programmes et services 2017-2018 ..... 13
Implications dans la communauté ..... 14
Tableau 2 - Implications dans la communauté ..... 14
Tableau 3 – implications dans le développement de professionnels 15
ÉTATS FINANCIERS 2017-2018 – CREMCV ..... 16
ANNEXE 1 – Présentation des membres du conseil d'administration ..... 17
Présidente ..... 17
Vice-présidente ..... 18
Trésorier ..... 19
Secrétaire ..... 20
Administrateur ..... 21
Administratrice ..... 22
Administrateur ..... 23
Bénévole ..... 24



**Sous la coordination de**

**Geneviève Bergeron, c.o.**
**Coordonnatrice administrative**

**Marjolaine Lefebvre,**
**Directrice générale**

**En collaboration avec**

**Vanessa Bavière, AdmA**
**Présidente**

**Monique St-Amand, c.o.**
**Coordonnatrice des programmes**

**CREMCV**

550 rue Sherbrooke Ouest,
Tour Est
10e étage, bureau 1000
Montréal, QC, H3A 1B9

T. 514-286-9595
F. 514-286-0406

www.cremcv.com

# REMERCIEMENTS

**Le CREMCV remercie chaleureusement tous les bénévoles dont les membres du conseil d'administration, tous ceux et celles qui œuvrent au sein des comités de travail et le personnel qui rendent possible la réalisation de ses programmes et services.**

---

**Partenaires financiers :**

Le CREMCV remercie son principal partenaire financier d'avoir renouvelé sa confiance par la signature d'ententes de services en 2017-2018.

Emploi Québec

Le CREMCV remercie la CNESST Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail de lui confier des mandats liés à la réadaptation de travailleurs.

---

**Affiliations :**

AXTRA Alliance des centres-conseils en emploi

Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec

---

**Partenaires :**

UQÀM

Cégep du Vieux Montréal

INTER CONNEXION

CENTRE SAINT-LOUIS ...un pas de plus vers la réussite!

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal Québec

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

**Avoir le courage de se réinventer !**

Après un temps de réflexion en 2016-2017, cette dernière année a été sous le thème de l'action et de la projection.

Après plus de trente ans d'existence, l'organisme a la maturité et la sagesse pour se réinventer et continuer à faire la différence dans le développement des individus et leur employabilité. Nous sommes convaincus que le CREMCV a un rôle à jouer dans les années à venir pour préparer et accompagner dans leur recherche d'emploi les personnes notamment issues de l'immigration.

2019 sera l'année où le CREMCV confirmera son leadership en tant qu'acteur incontournable dans le secteur de la santé.

L'expertise unique développée depuis 2008 dans l'accompagnement des professionnels de la santé, donne la légitimité au CREMCV de mobiliser les acteurs concernés et ainsi espérer dépasser les défis d'intégration professionnelle de ces individus.

Merci à celles et ceux qui travaillent au quotidien avec détermination, à ceux qui généreusement agissent bénévolement dans l'intérêt de notre organisme, à Emploi Québec qui nous fait confiance, à tous nos partenaires qui ont fait le choix de s'engager avec nous et ainsi contribuer à notre mission, à tous les participants encore nombreux cette année à être venus bénéficier de nos services et enfin à ces derniers devenus ambassadeurs du CREMCV depuis plus de trente ans.

Se réinventer prend du courage pour renoncer à ses habitudes, à ce que l'on connaît. Cela prend aussi du courage pour s'engager dans de nouveaux sentiers jusque-là méconnus. Et cela prend enfin du courage de convaincre ceux qui spontanément n'auraient pas choisi la même voie. Se réinventer prend aussi de la détermination, une vision et un fort leadership. Des qualités que le CREMCV a su trouver, développer et cultiver. 2018-2019 sera l'année de l'innovation dans les façons de faire mais aussi dans les façons d'être au cœur de l'écosystème de l'employabilité mais plus largement à Montréal.

Alors osons être audacieux et devenons un acteur d'innovation sociale incontournable !

Montréal, le 17 août 2018.

**Vanessa Bavière,**
**Présidente**

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Déjà propulsés en 2018-2019, il m'apparaît important de présenter les faits saillants de l'année qui vient de se terminer. Un bref coup d'œil sur 2017-2018 nous permet d'apprécier tout le travail accompli et de conclure positivement sur les résultats atteints.

En effet, d'importants changements, découlant des orientations stratégiques, auront marqué l'année 2017-2018 et contribué à définir une nouvelle culture organisationnelle. Que ce soit par le développement d'une nouvelle politique des conditions de travail, la mise en place d'un plan de communication plus structuré et mieux ciblé qui a orienté toutes les actions de promotion et de visibilité, la mobilisation engagée et partagée par toutes les équipes/programmes vers l'atteinte des objectifs stratégiques, l'implication des employés aux différents comités internes sans oublier tout le travail technique lié à l'écriture des procédures administratives. Toutes ces réalisations solidifient les assises nécessaires au travail de veille stratégique, de réflexion, d'identification de nouveaux créneaux et finalement de développement de nouveaux services ou programmes.

Et qu'en sera-t-il de l'avenir ? Le contexte socio-économique change constamment et les besoins en employabilité qui évoluent au même rythme mettent une pression sur l'offre de service des organismes. Les administrateurs et les professionnels du CREMCV conscients des nouveaux enjeux qui émergent mettent tout en œuvre pour rester à la fine pointe du secteur et offrir les meilleures réponses aux nouveaux besoins. En ce sens l'expertise unique, développée au CREMCV, dans l'accompagnement de professionnels de la santé diplômés à l'international est certainement porteuse de solutions innovantes !

À la lumière des nouveaux enjeux et défis de l'immigration ainsi que des changements du monde du travail, la mission et la vision du CREMCV gardent toutes leur pertinence et deviennent même indispensables à l'inclusion sociale et économique de tous les chercheurs d'emploi.

J'ai hâte de vous revenir l'an prochain pour faire état des nouveautés et surtout vous démontrer comment le CREMCV aura contribué, en assumant son leadership, à augmenter son impact humain, social et économique dans la communauté.

À l'année prochaine !

**Marjolaine Lefebvre,**
**Directrice générale**

# HISTORIQUE ET EXPERTISE UNIQUE

**Créé en 2013 dans la continuité des activités de l'organisme de bienfaisance Club de recherche d'emploi Montréal Centre-ville (1984), le Centre de ressources en employabilité Montréal Centre-ville (CREMCV) est un organisme à but non-lucratif qui accompagne les personnes dans leurs défis d'intégration au marché du travail en offrant des services d'aide à la recherche d'emploi et en orientation professionnelle.**

Les services offerts par le CREMCV se déclinent principalement à travers quatre programmes d'aide à la recherche d'emploi ou à la transition professionnelle s'adressant à des groupes et un service d'orientation professionnelle en individuel.

Cette année le CREMCV souligne les dix ans du ***Programme de transition de carrière pour les professionnels de la santé diplômés à l'international.*** Ce programme, unique au Québec, a permis au CREMCV de développer une expertise reconnue dans l'accompagnement des professionnels de la santé (médecins, pharmaciens, dentistes, optométristes et vétérinaires) provenant de l'immigration.

Les conceptrices de ce programme, madame Monique St-Amand, c.o. et madame Mirela Mocka, c.o. ont d'ailleurs reçu en 2016 le prix de l'orientation décerné par l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec. Ce prix vise à reconnaître la mise en valeur des enjeux de l'orientation au bénéfice du public et des clientèles. Le jury a souhaité souligner lors de la remise de ce prix que :

> « Le travail de ces conseillères d'orientation prouve qu'il est possible de transcender des barrières systémiques, même dans des milieux très réglementés. Cela démontre également l'importance de leur rôle-conseil et l'impact que ce rôle peut avoir dans leur milieu, notamment au regard de la reconnaissance des compétences, de l'égalité des chances et de la justice sociale. »

C'est donc avec beaucoup de fierté que le CREMCV célèbre cette année la dixième année de mise en œuvre de ce programme unique au Québec. L'expertise développée par les conseillères affectées à cette intervention représente une précieuse ressource autant pour l'organisme que pour la communauté montréalaise. Ce sont en effet toutes les valeurs du CREMCV qui s'expriment dans ce programme et poursuivent la mission première de l'organisme.

## MISSION, VISION ET VALEURS

| MISSION | VISION | VALEURS |
|---|---|---|
| Accompagner les personnes dans leurs défis d'intégration au marché du travail en offrant des services d'aide à la recherche d'emploi et en orientation professionnelle. | Devenir la référence du développement du pouvoir d'agir des personnes dans leur vie professionnelle et offrir des services répondants aux besoins émergents. | Qualité des services<br>Responsabilité sociale<br>Expertise<br>Inclusion et diversité<br>Collaboration |

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de sept administrateurs[1] bénévoles qui proviennent du milieu des affaires, de l'administration publique et du milieu syndical et coopératif.

### Les membres du conseil d'administration

| | |
|---|---|
| **Vanessa Bavière** | Présidente |
| **Sevan Ishkhanian** | Vice-présidente |
| **Christian Charbonneau** | Trésorier |
| **Louis Déry** | Secrétaire |
| **François L'Heureux** | Administrateur |
| **Kim Salvetti** | Administratrice |
| **Pierre-Franck Honorin** | Administrateur |

### Les membres externes qui participent aux comités

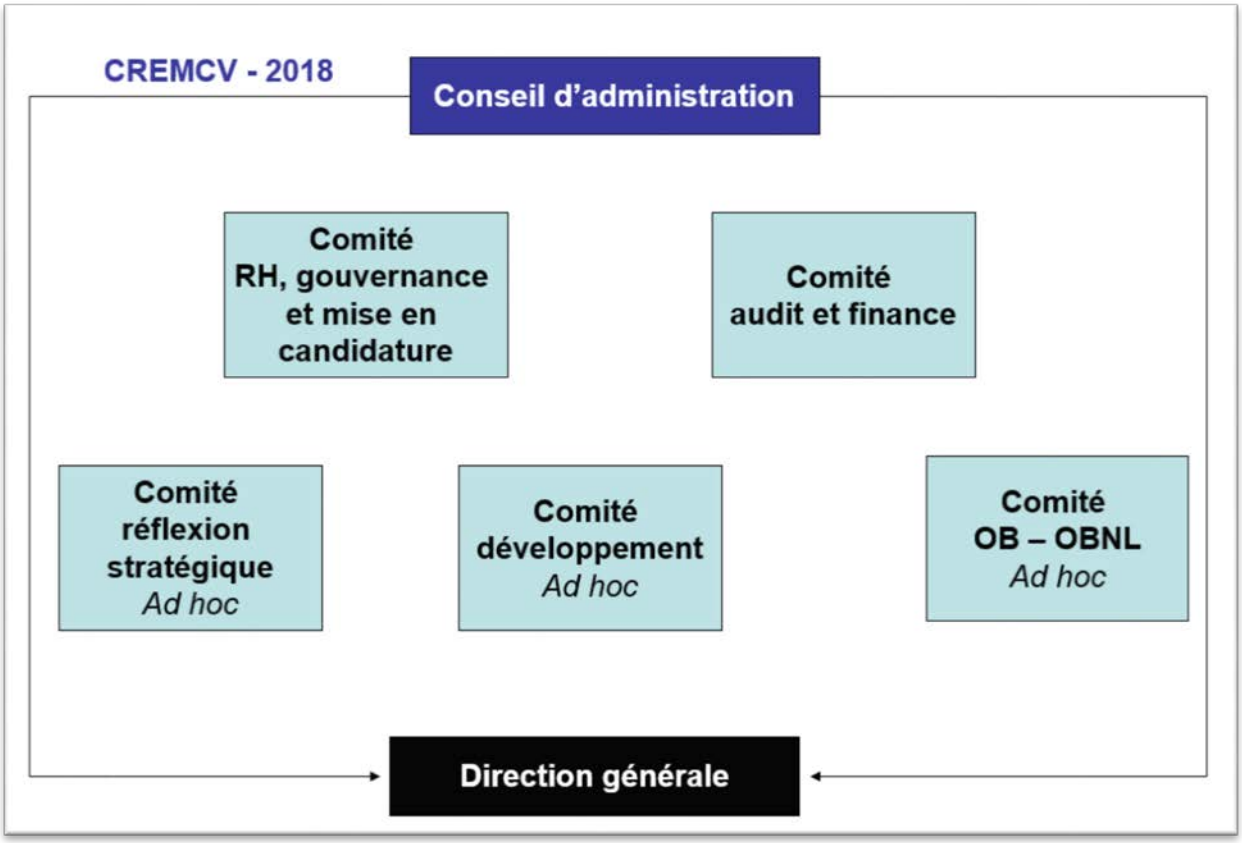
| | |
|---|---|
| **Julie Marchand** | Comité de développement |

[1] Les biographies et titres complets des administrateurs se trouvent en annexe du présent rapport.

## La participation démocratique et les comités du conseil d'administration

En tant qu'organisme à but non lucratif (OBNL) ancré dans sa communauté et s'inscrivant dans le mouvement communautaire, le CREMCV favorise la participation démocratique et l'implication de ses membres administrateurs à travers différents comités et sous-comités de travail. Deux comités permanents et trois comités *Ad hoc* étudient des dossiers et analysent certains enjeux spécifiques pour recommander des actions au Conseil d'administration.

## Organigramme des comités du conseil d'administration



# L'ÉQUIPE

L'équipe du CREMCV est composée de professionnelles de la carrière et de l'accompagnement des personnes hautement formées. Six membres de l'équipe détiennent une maîtrise en *carriérologie* ou en sciences de l'orientation ainsi qu'un permis de conseillère d'orientation décerné par l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientations du Québec. L'équipe d'intervenants compte aussi sur la présence de cinq conseillers-ères en emploi, diplômés universitaires en développement de carrière, en ressources humaines et même en médecine ET développement de carrière. L'ensemble des interventions est sous la responsabilité de la coordonnatrice des programmes.

L'équipe administrative qui soutient la prestation des services professionnels est pour sa part composée de la directrice générale, deux adjointes administratives, d'une coordonnatrice administrative et d'une comptable. L'année 2017-2018 a vu s'ajouter de manière ponctuelle une agente au soutien administratif.

### Les conseillères et le conseiller

| | **Poste occupé** |
|---|---|
| **Julie Dextraze** | Conseillère en emploi |
| **Nathalie Daoust** | Conseillère en emploi |
| **Katia Droniou, c.o.** | Conseillère d'orientation |
| **Julie Lapointe, c.o.** | Conseillère d'orientation |
| **Éloïc Lévesque-Dorion** | Conseiller en emploi |
| **Zaïda B. Mangones** | Conseillère en emploi |
| **Frida Marescot** | Conseillère en emploi |
| **Mirela, M. Mocka, c.o.** | Conseillère d'orientation |
| **Nadia De Souza** | Conseillère en emploi |
| **Monique St-Amand, c.o.** | Coordonnatrice des programmes |
| **Marie-Ève Woodrough, c.o.** | Conseillère d'orientation |

### L'équipe administrative

| | **Poste occupé** |
|---|---|
| **Myriam Bravo** | Agente au soutien administratif (contrat) |
| **Geneviève Bergeron, c.o.** | Coordonnatrice administrative |
| **Lucie Boisvert** | Coordonnatrice administrative (intérim) |
| **Suzanne Lussier-Côté** | Adjointe administrative |
| **Marjolaine Lefebvre** | Directrice générale |
| **Jacqueline Ngom** | Adjointe administrative |
| **Diane Turcotte** | Comptable |

## La participation démocratique et les comités internes

L'attachement que porte le CREMCV à la participation démocratique s'illustre aussi à travers les comité internes qui sont composés de membres employés. Cinq comités étudient certains dossiers et recommandent par la suite à la Direction générale la mise en place de procédures, de stratégies et d'outils de travail divers.

### FAIT SAILLANT 2017-2018

- La première ***Politique des conditions de travail*** du CREMCV a vu le jour grâce au travail conjoint du comité interne RH (anciennement le Comité sur l'élaboration de la politique RH) et du sous-comité RH du Conseil d'administration.

## Organigramme des comités internes

## LES PROGRAMMES ET SERVICES DU CREMCV

**Le Programme de transition de carrière pour les professionnels de la santé diplômés à l'international (PDSI)** détenant un diplôme universitaire obtenu à l'international et n'ayant pas de permis d'exercer au Québec est un programme unique au Québec qui confère une expertise singulière au CREMCV.

Ce programme est offert depuis maintenant dix ans et a permis à l'équipe de conseillères qui y travaillent, de développer une expertise reconnue dans l'accompagnement en transition et gestion de carrière de professionnels de la santé.

Sept-cent-cinquante-et-un (751) professionnels de la santé ont reçu des services au CREMCV depuis 2007. Le programme se déroule sur quatre semaines en petit groupe (8 à 12) et permet aux participants d'explorer les carrières alternatives en santé, de mieux comprendre, vivre et réussir la transition de carrière. Au programme : bilan de compétences, information sur les professions de la santé et les stratégies pour y accéder, le processus décisionnel pour le choix de carrière, CV, lettres et entrevues. Un suivi individuel est aussi offert et peut se poursuivre jusqu'à un an après la participation en groupe.

Ce programme comporte aussi un volet de sensibilisation du marché du travail dans le domaine de la santé. Au fil des années, cette sensibilisation a permis la mise sur pieds d'activités de validation des compétences transférables (stages de reconnaissance d'acquis informels) dans le réseau de la santé et dans l'industrie pharmaceutique. Ces activités ont ainsi facilité l'intégration des participants et leur inclusion par les environnements de travail comme en témoignent les résultats de ces stages.

**Des stages organisés dans le réseau public de santé et d'industrie pharmaceutique, plus de 40% des participants ont obtenu un poste de responsabilités. D'autres ont choisi d'effectuer un retour aux études dans un programme de formation en lien avec leur spécialisation.**

**Programme Club de recherche d'emploi :** Atelier intensif de 3 semaines portant sur les techniques de recherche d'emploi. En petit groupe de 8 à 12 personnes, les participants effectuent des démarches de recherche d'emploi dans les locaux du CREMCV, le tout supervisé par des conseillères professionnelles. L'année 2017-2018 aura vu des changements significatifs être apportés à ce service. En effet, un programme de coaching de carrière pour les gestionnaires de projet a été mis sur pied en collaboration avec PMI-Montréal. L'approche de coaching de carrière sera étendue en 2018-2019 à tous les groupes qui participent à un Club de recherche d'emploi.

# LES PROGRAMMES ET SERVICES DU CREMCV (SUITE)

**Programme Accompagnement Nouveaux Immigrants (PANI)** : pour les personnes qui ont immigré au Québec depuis moins de 5 ans et qui ont besoin d'aide pour effectuer la passerelle entre leurs compétences et les exigences du marché du travail québécois. Programme de 4 semaines en petits groupes qui propose : bilan de compétences, exploration scolaire et professionnelle, validation de l'objectif professionnel, outils de communication (CV, lettres, cartes de présentation, profil Linkedin), stratégies de recherche d'emploi et techniques d'entrevue.

**Mise en mouvement (MEM)** : Les rencontres de Mise en mouvement permettent à des demandeurs d'Assurance-emploi de recevoir de l'information sur le marché du travail et sur les différents services d'aide à l'insertion professionnelle offerts par Emploi-Québec.

**Orientation professionnelle et bilan de compétences (rencontre individuelle)** : Les services d'orientation professionnelle s'adressent à toute personne, jeune, adulte ou futur retraité qui a des projets à réaliser et des décisions à prendre au niveau professionnel et scolaire. Ce service financé par Emploi Québec est accessible sur référence d'un agent.  Par ailleurs, les personnes confrontées à des enjeux de réadaptation physique ou psychologique peuvent aussi bénéficier de ce service financé par la Commissions des normes de l'équité et de la santé, sécurité au travail (CNESST).

## TABLEAU 1 – PARTICIPANTS PAR PROGRAMMES ET SERVICES 2017-2018

| Programme ou services | Nombre de participants 2017-2018 | Nombre d'intervenants attitrés au programme ou service |
|---|---|---|
| Club de recherche d'emploi | 238 | 4 conseillères en emploi |
| Programme d'accompagnement pour les nouveaux arrivants (PANI) | 71 | 2 conseillères d'orientation |
| Programme de transition de carrière pour les professionnels de la santé diplômés à l'international (PDSI) | 85 | 1 conseillère d'orientation et<br>1 conseillère en emploi |
| Mise en mouvement (MEM) (Séance d'information de 3 heures, groupe de 25 à 35 personnes) | 2206 | 1 conseillère en emploi à temps plein<br>1 conseillère à temps partiel |
| Rencontres individuelles | 148 | |
| Orientation professionnelle et bilan de compétences (rencontres individuelles) Emploi-Québec | 67 | 1 conseillère d'orientation |
| Orientation professionnelle et bilan de compétences (rencontre individuelle) et / ou aide à la recherche d'emploi CNESST | 9 | Mandats ponctuels<br>(3 conseillère d'orientation et<br>1 conseillère en emploi) |

## IMPLICATIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

En plus des programmes et services offerts aux personnes, le CREMCV s'implique de plusieurs manières dans la communauté montréalaise afin de contribuer à l'insertion professionnelle de toutes les personnes qui souhaitent intégrer le marché du travail ou procéder à des changements dans leur vie professionnelle. Le CREMCV participe notamment à des événements carrières organisés par des partenaires, offre des ateliers sur mesure à des Centre de formations aux adultes, prend part à des tables de concertation et accueille des étudiants universitaires en développement de carrière ou en sciences de l'orientation en stage ou dans des emplois étudiants liés au domaine.

### TABLEAU 2 - IMPLICATIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

| Événements / partenaires | 2017-2018 | Faits saillants |
|---|---|---|
| **Formation préparant des Médecins diplômés hors Canada/USA, qui ont obtenu l'équivalence de leur diplôme, à l'entrevue de sélection des universités pour l'obtention d'une résidence en médecine.**<br>*Partenaire : Centre d'évaluation des diplômés internationaux en santé (CEDIS)* | **Automne 17** | ➢ 2 groupes de 12 participants ont reçu la formation. |
| **Rendez-vous Carrière PMI**<br>*Partenaire : PMI Montréal* | **31/01/18** | ➢ 88 clients rencontrés en 2018<br>➢ Lancement d'un programme de Coaching de carrières pour les gestionnaires de projets. |
| **Salon de l'intégration et de l'insertion professionnelle** | **07/02/18**<br>**08/02/18** | ➢ Présence et visibilité assurée par l'occupation d'un kiosque. |
| **Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec**<br>*Partenaire : Immigrant Québec* | **30/05/18**<br>**31/05/18** | ➢ Présence et visibilité assurée par l'occupation d'un kiosque.<br>➢ Présentation d'un atelier devant une audience de près de 50 personnes. |

## TABLEAU 3 – IMPLICATIONS DANS LE DÉVELOPPEMENT DE PROFESSIONNELS

| Implication/ partenaires | 2017-2018 | Résultats ou faits saillants |
|---|---|---|
| **Contribution de deux conseillères d'orientation en tant que chargées de cours universitaire au baccalauréat en développement de carrière**<br><br>*Partenaire : Université du Québec à Montréal* | **Automnes 17**<br><br>**Hiver 18** | ➢ Augmentation de la visibilité du CREMCV auprès de la communauté universitaire.<br>➢ Développement d'expertise en intervention interculturelle et en recherche d'emploi.<br>➢ Prospection d'un bassin de potentiels futurs employés. |
| **Participation au comité provincial de révision de la méthode CLUB de recherche d'emploi.**<br><br>*Partenaire : AXTRA, Alliance des centres-conseil en emploi (anciennement RQuODE - Regroupement Québécois des organismes pour le développement de l'employabilité.)* | **Avril 2018** | ➢ Version renouvelée du Guide de référence de la Méthode Club de recherche d'emploi. |
| **Accueil d'une employée étudiante au baccalauréat en développement de carrière.** | **Automne 2017**<br><br>**Hiver 2018** | ➢ Soutien au développement professionnel et à l'acquisition d'expérience dans le domaine de l'animation et d'un organisme d'employabilité. |

## ÉTATS FINANCIERS 2017-2018 – CREMCV

## RÉSULTATS

(EXTRAITS DES ÉTATS FINANCIERS – NON AUDITÉS - MISSION D'EXAMEN)

EXERCICES CLOS LE 30 JUIN 2018

| **Produits** | 2018 | 2017 |
|---|---|---|
| ➢ Contributions Emploi-Québec | 1 059 354 $ | 1 101 546 $ |
| ➢ Amortissements des apports reportés | 25 455 | 28 509 |
| ➢ Autres revenus | 17 488 | 10 535 |
| | 1 102 297 | 1 140 590 |
| **Charges** | | |
| ➢ Frais directs | 532 828 | 544 684 |
| ➢ Frais d'administration | 540 489 | 493 144 |
| ➢ Perte découlant d'une fraude (voir note 2 du rapport d'états financiers complet) | - | 63 905 |
| | 1 073 317 | 1 101 733 |
| Excédent (insuffisance) des produits sur les charges | 28 980 $ | 38 857 $ |

NOTE 2 EXTRAITE DU RAPPORT D'ÉTATS FINANCIERS COMPLET

**2. PERTE DÉCOULANT D'UNE FRAUDE**

Au cours de l'exercice, le conseil d'administration a découvert que l'organisme a subi les conséquences d'actes frauduleux s'échelonnant sur plusieurs années, commis par deux employées membres de la direction. Ces dernières se sont appropriées à des fins personnelles, à même les ressources financières de l'organisme, des montants totalisant 73 905 $ au fil des ans qui ne pourront pas être recouvrés et qui ont donc été inscrits aux charges de l'exercice sous la rubrique "Perte découlant d'une fraude". Un montant de 10 000 $ a été recouvert de la compagnie d'assurances et a été appliqué à l'encontre de la perte.

L'organisme a suspendu ces deux employées aussitôt que le délit a été découvert, soit en septembre 2016, puis a procédé à leur congédiement en novembre 2016.

## ANNEXE 1 – PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### PRÉSIDENTE

**Vanessa Bavière, AdmA.**
**Chargée de projets, Centre de service 311 - Ville de Montréal**

Vanessa œuvre depuis bientôt 20 ans dans la gestion de projets complexes en développement social, diversité inclusive et le service à la clientèle.

Formée en psychologie organisationnelle en France, elle a d'abord été recruteure pour des entreprises de renommée internationale.

Elle a aussi conçu et animé plusieurs programmes de formation destinés aux recruteurs ainsi qu'aux gestionnaires souhaitant développer et intégrer de nouveaux talents ; elle a ensuite élargi sa pratique et a développé une expertise en gestion de la diversité inclusive au sein du Groupe Adecco en déployant une stratégie de prévention des discriminations en emploi.

De retour au Québec depuis 2010, Vanessa travaille activement à l'intégration en emploi des talents montréalais ; elle a accompagné de nombreux gestionnaires et a travaillé en étroite collaboration avec plusieurs conseils d'administration afin de promouvoir la relève au sein de leurs équipes.

Elle a agi en tant que mentor pour des jeunes professionnels à la JCCM et pour le projet Mentorat Montréal qui facilite l'intégration en emploi des nouveaux arrivants.

Elle a été conférencière invitée à l'UQAM dans le cours de counseling pluriethnique, formatrice en leadership inclusif à la JCCM dans le cadre du Réseau jeunes leaders (RJL) et continu a être formatrice au Collège des Administrateurs de Sociétés dans le cadre de la formation Réseau Jeunes Administrateurs (RJA) et celle proposée par le Secrétariat à la jeunesse, dans le module simulation d'un conseil d'administration.

De 2015 à 2016 elle a assumé la direction générale par intérim d'Immigrant Québec.

Enfin, en 2016 elle a rejoint la Ville de Montréal dans un premier temps au Bureau d'intégration des nouveaux arrivants (BINAM) en tant que Conseillère en affaires interculturelles et depuis mai 2018 elle a en charge des projets visant à améliorer le service rendu aux citoyens.

**Gouvernance**

- **Depuis 2012, Club de recherche d'emploi de Montréal Centre-Ville, administratrice puis présidente**
- **Depuis 2012, Centre de ressources en employabilité Montréal Centre-Ville, administratrice puis vice-présidente**
- **De 2014 à 2017, Immigrant Québec, secrétaire puis trésorière**
- **De 2015 à 2016, Gault & Millau Canada, secrétaire**
- **De 2014 à 2016, Y des femmes de Montréal, administratrice**

VICE-PRÉSIDENTE

**Sevan Ishkhanian, LL.B., D.E.S.S. *Common Law* Nord-Américain**

**Chef d'entreprise et avocate, JURISEV Services Juridiques**

Membre du Barreau du Québec depuis 2005. Sevan a commencé sa carrière en litige civil et commercial. En plus d'une vaste expérience dans le domaine de la responsabilité médicale et professionnelle, elle possède de l'expérience dans divers domaines du droit, y compris le droit des affaires, le droit des obligations et des contrats et le droit administratif. Elle a plaidé devant des tribunaux du droit commun incluant la Cour supérieur du Québec, la Cour fédérale du Canada ainsi que divers tribunaux administratifs, incluant le Tribunal administratif du Québec.

Depuis 2013, elle est chef d'entreprise d'un cabinet boutique qui fournit soutien et services juridiques à des entreprises nationales et internationales, en droit commercial, en droit des sociétés et en droit du travail.

Sevan s'est jointe au conseil d'administration du CREMCV en février 2017. Elle a à cœur les défis des membres et participants du CREMCV qui cherchent un emploi. Pour eux, rien n'est plus important que d'intégrer le marché du travail et de gagner honorablement leur vie. C'est l'essence même de leur fierté et c'est ce qui donne du sens à l'engagement de Sevan au sein du conseil d'administration du CREMCV.

Elle est également un mentor pour Academos, un OBNL qui met en contact de jeunes étudiants avec des professionnels actifs dans les domaines de pratiques qui les intéressent. Sevan conçoit dès son plus jeune âge, comment tout être humain se cherche le chemin qui lui permettra de jouer un rôle professionnel pouvant lui apporter dignité et contribuer à la société.

TRÉSORIER

## Christian Charbonneau, LL. B.

**Premier vice-président, Courtier immobilier agréé, CBRE**

Depuis qu'il s'est joint à CBRE en 1998, il a cumulé plus de trente ans d'expérience sur le marché immobilier. Il siège aux comités « Global Corporate Services », « Life Science Group » et « Law Firm Practice Group » de CBRE Limitée.

Christian se distingue dans la représentation et la défense des intérêts des entreprises locataires, au cours de transactions d'acquisition et de disposition de propriété, et dans la planification stratégique immobilière. Sa connaissance exhaustive du marché immobilier lui a permis de représenter plusieurs entreprises d'envergure à l'échelle locale, nationale et internationale. Membre du Barreau de Montréal, Christian met à profit son expérience professionnelle afin d'offrir la plateforme de services optimale à ses clients.

**Associations et ordres professionnels**

- Association immobilière du Québec
- Membre du Barreau de Montréal
- Organisme d'autoréglementation du courtage immobilier du Québec (OACIQ)
- Institut de développement urbain du Québec (IDU)

**Formation**

- Diplôme en droit, Université du Québec, 1994
- Certificat en immobilier, Université du Québec, 1992
- Certificat en droit des affaires, Université de Montréal, 1991
- Baccalauréat en sciences, Université Concordia, 1985

**Gouvernance**

- Club de recherche d'emploi de Montréal Centre-Ville (CREMCV), depuis 2008
- YMCA de Montréal, administrateur et président du conseil de 1996 à 2010
- Fondation OLO, administrateur de 2005 à 2008

SECRÉTAIRE

## Louis Déry,

**Conseiller stratégique auprès du Mouvement Desjardins**

Titulaire d'une maîtrise en développement organisationnel et fort d'un parcours en Europe et au Québec, Louis Déry agit à titre de conseiller stratégique auprès des Caisses Desjardins de Montréal depuis plus de 7 ans.

Il intervient essentiellement auprès des directeurs généraux et comités de direction dans le cadre d'un dialogue visant à rendre ses clients globalement et durablement plus performants au bénéfice de leurs membres.

Son expertise en conseil stratégique et en ressources humaines au sein du Mouvement Desjardins depuis près de 10 ans sont autant d'atout pour nous aider à propulser le CREMCV vers nos ambitions.

Par ailleurs, Louis a eu l'occasion d'accompagner de jeunes professionnels issus de l'immigration dans le cadre d'un programme de mentorat professionnel.

Enfin, il a eu l'occasion de participer au programme *Réseau Jeunes Administrateurs*, programme issu d'un partenariat entre le Collège des administrateurs de sociétés, la CRÉ et la Jeune chambre de commerce de Montréal.

## François L’Heureux, ASC.

**Directeur général du centre de formation du Fonds de solidarité FTQ**

M. François L’Heureux a d’abord travaillé dans diverses usines pendant près de 10 ans, dont la compagnie Domtar. Il s’est vite intéressé au syndicalisme et a été recruté à plein temps par la FTQ dès 1983.

Après plusieurs formations syndicales et des études universitaires en droit du travail, il a piloté de nombreuses négociations collectives et fait de la représentation syndicale pour le Syndicat des travailleurs de l’énergie et de la chimie (STEC) de 1985 à 1992.

Élu pour quatre mandats consécutifs au poste de vice-président du Syndicat canadien de l’énergie et du papier (SCEP), de 1992 à 2000, il a été membre du conseil exécutif de son syndicat national. Il a également été membre du conseil général de la FTQ. Depuis 2000, il travaille pour le Fonds de solidarité FTQ.

Il est maintenant le directeur général du centre de formation du Fonds de solidarité FTQ, qui supporte le développement de plusieurs programmes de formation pour les réseaux du Fonds et de la FTQ.

ADMINISTRATRICE

Invitée à rejoindre le conseil d'administration le 30 janvier 2018

## Kim Salvetti, M Sc

**Gestionnaire RH, Centre universitaire de santé McGill (CUSM)**

Détentrice d'une maîtrise en Gestion et développement des organisations, elle cumule plus de 30 ans d'expérience dans le réseau de la Santé.

Kim a débuté sa carrière au Service des ressources humaines du CUSM en 2004. Elle était conseillère en relations de travail avant d'être choisie pour le programme de relève des cadres en 2007. En 2008, elle a eu le mandat de s'occuper de l'équipe de dotation. Entre 2008 et 2015, Kim a apporté son support et ses conseils professionnels afin de réaliser les fermetures et fusions des services avant le déménagement vers un nouvel hôpital.

Aujourd'hui elle est chef du Service de la planification de la main d'œuvre et de la dotation. Elle supporte l'organisation dans la planification stratégique des ressources humaines.

ADMINISTRATEUR

Invité à rejoindre le conseil d'administration le 19 juin 2018

## Pierre-Franck Honorin,

**Directeur, développement de nouvelles clientèle,**
**Mouvement Desjardins**

Pierre-Franck Honorin est titulaire d'un MBA en conseil et management de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) ainsi que d'un baccalauréat en gestion de l'École des Hautes Études Commerciales (HEC).

Depuis 2010, Monsieur Honorin œuvre au sein de la fédération Desjardins. Sa mission se concentre sur l'accompagnement des nouveaux arrivants et communautés culturelles.

BÉNÉVOLE

Invitée à s'impliquer à des comités de travail le 19 juin 2018

## Julie Marchand

Julie cumule plus de 25 d'expérience en communications-marketing.  Jusqu'à tout récemment, elle était la directrice principale des communications corporatives et du marketing du Fonds de solidarité FTQ où elle a dirigé, entre autres, le développement et la mise en place de la politique des dons et commandites.

L'employabilité fût identifiée comme un volet principal de cette politique afin d'adresser les enjeux de recrutement des PME du Québec en contribuant à la préparation des travailleurs à l'arrivée du manufacturier 4.0 et de la transition énergétique.

Elle et sa famille ont également été jumelés avec des familles immigrantes afin de les aider dans leur intégration au Québec.  Cette expérience l'a sensibilisé davantage aux défis de reconnaissance des compétences et de recherche d'emploi de ces derniers.

Avec son travail au Fonds FTQ auprès des PME et son expérience avec les familles immigrantes, elle souhaitait mettre à profit ses apprentissages et ses compétences en communication-marketing pour faciliter le rapprochement entre les PME en quête de travailleurs et les immigrants à la recherche d'emploi.

Depuis plus de 10 ans, Julie a également été administratrice pour différentes organisations dont le CLCS de Saint-Hubert, la Fondation du CLSC de Saint-Hubert, Action civique et comme présidente de Prima Danse qui utilise la danse en milieu scolaire pour adresser des sujets comme l'hypersexualisation, le racisme, l'homophobie, et l'intimidation.

WWW.CREMCV.COM

@CREMCV

CREMCV – Centre de ressources en employabilité

Montréal Centre-ville

514-286-9595 / cremcv@cremcv.com