



RAPPORT ANNUEL 2019-2020

RAPPORT D'ACTIVITÉS ET ÉTATS
FINANCIERS CENTRE DE RESSOURCES EN
EMPLOYABILITÉ MONTRÉAL CENTRE-VILLE

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	3
Mot de la directrice générale.....	4
Le CREMCV – Un organisme spécialisé en employabilité au COEUR DE montréal.....	5
Le conseil d’administration.....	6
Les programmes et services du CREMCV	7
1. Le Programme de transition de carrière pour les professionnels de la santé diplômés à l’international	7
2- Club de recherche d’emploi	9
3- Le Programme d’aide à l’emploi des nouveaux arrivants	10
4- Mise en mouvement	11
5- Les services d’Orientation professionnelle	13
6- Le programme s’adressant aux Travailleurs expérimentés.....	16
Projet avec Minerais de fer Québec (MFQ)	17
Résultat de fin de l’exercice 2019-2020.....	18
Les Formations offertes à l’équipe	19
États financiers 2019-2020 - CREMCV- En bref.....	20
Événements marquants 2019-2020.....	21
L’impact de la Pandémie COVID19.....	23
Mot de la fin.....	24
Liste des employées qui sont ou qui ont été au service de l’organisme durant l’année 2019-2020.....	26
Remerciements.....	27
Partenaires financiers & autres partenaires.....	28

MOT DU PRÉSIDENT

Bravo ! Et merci ! À toute l'équipe du CREMCV de Montréal. Vous avez su naviguer et garder le cap, malgré les eaux troubles de la Covid-19, de la raison d'être de notre organisation, soit servir les intérêts des chercheurs d'emplois.

L'adaptation et l'implantation de l'ensemble de nos services, afin de s'ajuster aux nouvelles réalités du marché des affaires, en est un bel exemple. Continuer à promouvoir les compétences des professionnels de la santé, formés à l'étranger, par la réalisation d'une plateforme avec plus d'une vingtaine de vidéos et d'exercices, fut un franc succès.

Plus que jamais, le maintien et l'implantation de nouveaux partenariats avec le milieu des affaires sont primordiaux pour la croissance et le rayonnement de notre organisation, l'avancé en ce sens fut très positif et sera et demeurera constant pour les années à venir, il en va de la pérennité de notre organisation.

De plus je voudrais remercier notre directrice générale sortante Marjolaine Lefebvre, pour son indéfectible engagement envers le CREMCV. Elle est arrivée en poste dans une période très difficile pour notre organisation et a su faire une différence. Nous sommes privilégiés et reconnaissants de compter sur son support dans son nouveau rôle.

Enfin, nous souhaitons bien sûr la bienvenue à notre nouvelle directrice générale **Nisrin Al Yahya**. À la recherche de nouveaux défis professionnels, cette année pandémique lui en a donné une kyrielle et permis de les relever avec brio. Malgré les aléas du confinement, très rapidement par son leadership mobilisateur, elle a su rallier les membres de l'équipe à sa vision et leur permettre de continuer à progresser.

Mes collègues du conseil et moi vous remercions de votre engagement.

CORDIALEMENT,

Christian Charbonneau
Président



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'assemblée générale annuelle est une occasion de porter un regard sur ce qui a été accompli et sur les événements qui ont marqué l'année.

J'ai pris la direction générale de CREMCV en février 2020. Aujourd'hui, quelques mois plus tard, je vous présente le bilan d'une année charnière remplie d'activités, de défis, de changements et d'adaptation.

Cette année encore, notre équipe a relevé de gros défis et a travaillé fort pour atteindre les objectifs fixés par notre bailleur de fonds, et malgré la pandémie et toutes les difficultés auxquelles nous avons fait face, nous avons dépassé les résultats de l'année dernière. La gestion financière de l'organisme reste, comme les années précédentes, saine.

Si nous pouvions résumer l'année, nous la qualifierions de « période de changements continus ». Un changement de direction depuis la fin du mois de janvier, un changement de modes de travail, un changement d'approche et de positionnement de l'organisme. Nous avons offert nos services aux chercheurs d'emploi dans le cadre de nos ententes de services, nous avons collaboré avec différents acteurs de divers milieux, créé des partenaires, participé à plusieurs salons, animé des conférences, ateliers, webinaires, séances d'information, et nous avons réorganisé et adapté nos services pour qu'ils puissent répondre aux besoins de nos participants.

Je tiens à remercier nos bailleurs de fonds ainsi que tous ceux qui ont soutenu le CREMCV; nos administrateurs qui bénévolement donnent de leur temps et de leur compétence pour garantir le fonctionnement équilibré de l'organisme, les employés administratifs et les conseillers qui font un travail de qualité et qui accompagnent, aident et soutiennent avec professionnalisme et humanité nos participants dans leur cheminement autant en orientation qu'en employabilité.

MERCI !

Nisrin AL Yahya
Directrice Générale



LE CREMCV – UN ORGANISME SPÉCIALISÉ EN EMPLOYABILITÉ AU DE MONTRÉAL

HISTORIQUE

Riche de plus de 35 ans d'expérience dans le secteur de l'employabilité, le Centre de ressources en employabilité Montréal Centre-Ville (CREMCV) est un organisme à but non lucratif qui œuvre depuis 2013 dans la continuité des activités de l'organisme de bienfaisance, Club de recherche d'emploi qui avait été créé en 1984.

MISSION, VISION ET VALEURS

À travers sa mission, sa vision et ses valeurs le CREMCV participe activement à l'intégration des personnes toute origine confondue, plus spécifiquement à la communauté montréalaise, sur le marché de travail québécois. Notre mission étant d'accompagner les personnes dans leurs défis d'intégration au marché du travail en offrant des services d'aide à la recherche d'emploi et en orientation professionnelle, répondant aux besoins émergents, tout en développant leur pouvoir d'agir.

NOS VALEURS SONT :

-  La qualité des services,
-  La responsabilité sociale,
-  L'expertise
-  L'inclusion et la diversité
-  La collaboration.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT

Christian Charbonneau, LL. B.

Premier vice-président, Courtier immobilier agréé
CBRE
Expertise: finance et immobilier

VICE-PRÉSIDENTE

Kim Salvetti, M. Sc.

Gestionnaire RH
Centre universitaire de santé McGill (CUSM)

TRÉSORIER

Pierre-Franck Honorin, MBA

Directeur, développement de nouvelles clientèles
Mouvement Desjardins

SECRÉTAIRE

Louis Déry, M. Sc – Développement organisationnel

Conseiller stratégique - Mouvement Desjardins

ADMINISTRATRICE

Régina Calcagno

RTE - Mouvement Desjardins
Gestion de projets et administration d'affaires

La participation démocratique et les comités du conseil d'administration

En tant qu'organisme à but non lucratif (OBNL) ancré dans sa communauté et s'inscrivant dans le mouvement communautaire, le CREMCV favorise la participation démocratique et l'implication de ses membres administrateurs à travers différents comités et sous-comités de travail. Deux comités permanents (RH, gouvernance, mise en candidature et Audit et finances) et trois comités *ad hoc* (Réflexion stratégique, Développement et Comité OB – OBNL) étudient des dossiers et analysent certains enjeux spécifiques pour recommander des actions au Conseil d'administration.

LES PROGRAMMES ET SERVICES DU CREMCV

Les services offerts par le CREMCV se déclinent à travers plusieurs programmes d'employabilité et d'orientation professionnelle et s'adressent autant à des individus qu'à des groupes.

Durant les trois premiers trimestres de l'année, dans une économie où le taux de chômage était au plus bas et les besoins des entreprises en employés tous domaines confondus, très élevés notre travail a beaucoup tourné autour du recrutement de participants, nous avons initié des nouvelles façons de faire, nous avons participé à divers événements, salons, réseautages et activités de visibilité et nous avons établis des collaborations plus étroites avec des employeurs de différents secteurs pour faciliter et accélérer l'intégration en emploi qualifiant de nos chercheurs d'emploi.

Lors du dernier trimestre et malgré la mise en pause causée par la pandémie, nous avons repensé nos services, rapidement et efficacement. En effet, tous nos services sont offerts depuis, en mode présentiel, virtuel ou hybride. Nous avons adapté nos contenus, ajusté notre approche, révisé nos ateliers et avons continué à travailler auprès des chercheurs d'emploi dont les besoins ont aussi changé à la suite de la nouvelle conjoncture.

1. LE PROGRAMME DE TRANSITION DE CARRIÈRE POUR LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ DIPLÔMÉS À L'INTERNATIONAL

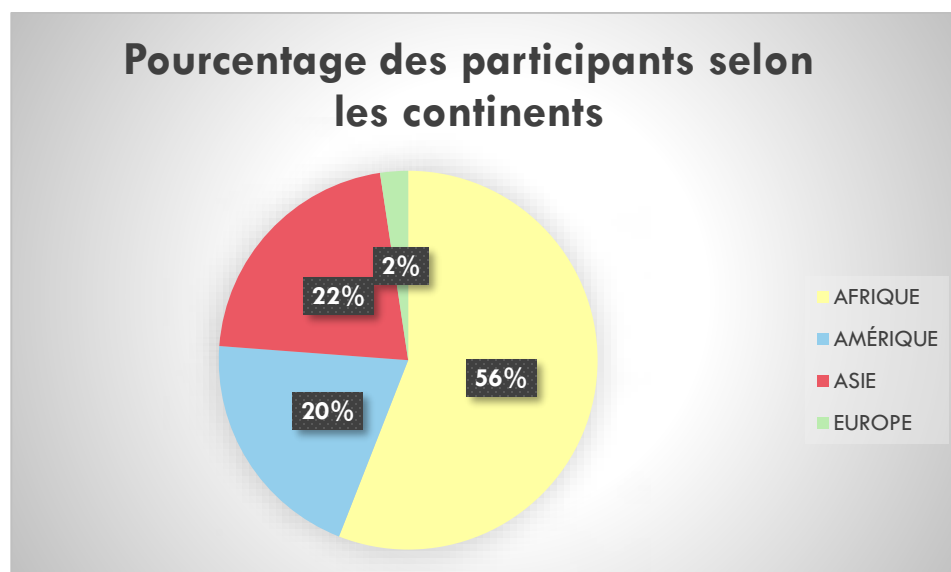


Ce programme à l'intention des médecins, dentistes, vétérinaires, pharmaciens ou optométristes diplômés à l'international et n'ayant pas de permis d'exercer au Québec, est un programme unique dans la province qui confère une expertise singulière au

CREMCV. Il permet aux participants d'explorer les carrières alternatives en santé, de mieux comprendre, vivre et réussir une transition de carrière.

Au cours de l'année 2019-2020, nous avons accompagné plus de 84 professionnels de la santé diplômés à l'international. Dans l'optique d'améliorer l'insertion en emploi de nos participants, nous avons apporté des améliorations quant à notre service, notamment en mettant de l'avant les professions en santé non réglementées et en ayant un babillard d'emplois auquel les participants peuvent se référer.

La pandémie du COVID-19 a conduit les conseillers à innover le programme afin qu'il soit accessible à distance. Une plateforme avec plus d'une vingtaine de vidéos et exercices a été créée exclusivement pour répondre aux besoins de cette clientèle. Cette formule à distance permet aux participants de suivre le programme à leur rythme tout en ayant un accompagnement personnalisé et assidu des conseillers chaque semaine.



Au menu :

- Bilan de compétences,
- Information sur les professions de la santé et les stratégies pour y accéder,

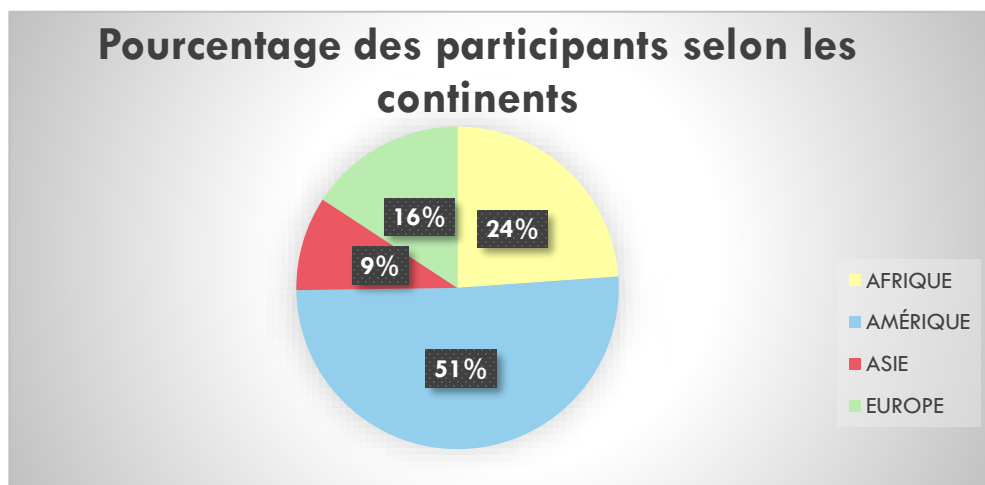
- Le processus décisionnel pour le choix de carrière,
- La boîte à outils : CV, lettres et entretues,
- Des ateliers en groupe et des rencontres individuelles,
- Un suivi à long terme est aussi offert à chaque participant

2-CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI

La méthode club de recherche d'emploi est un programme intensif et systématique de counseling qui vise l'apprentissage des comportements et des stratégies en situation réelle de recherche d'emploi. Elle implique une démarche qui fait de la recherche d'emploi un travail à temps plein, misant sur le support de groupe qui agit comme groupe d'entraide.



La durée du parcours de six semaines permet de maintenir les chercheurs d'emploi en action, d'améliorer leurs méthodes de recherche et d'augmenter leurs résultats d'insertion en emploi. Aux divers ateliers de méthodes dynamiques de recherche d'emploi s'ajoutent des séances de coaching et des rencontres individuelles en intervention directe.



Au menu:

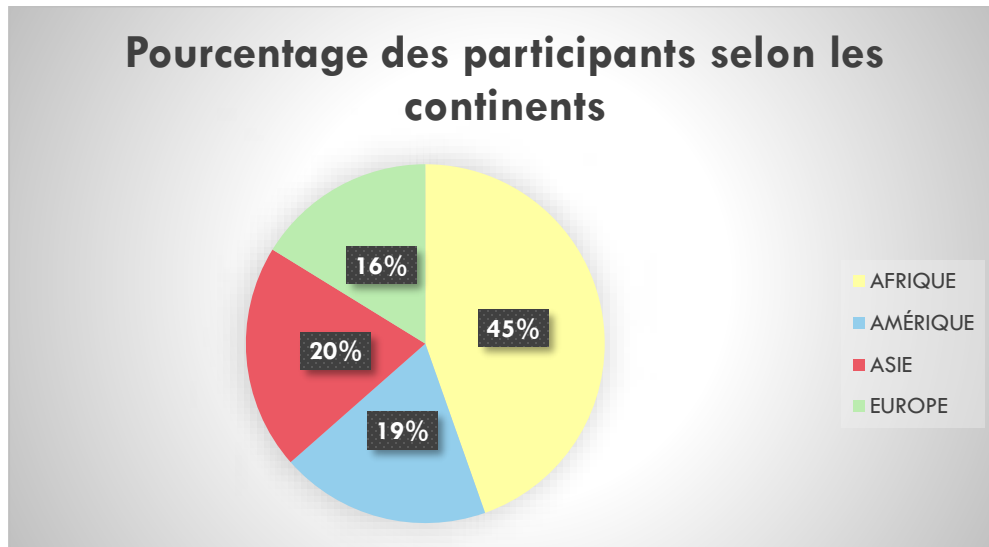
- Ateliers portant sur différentes thématiques telles que le marché de travail, les stratégies de dépistage du marché caché, le CV et la lettre de présentation LinkedIn, les entrevues d'embauche,
- Montage de la boîte à outils pour chaque participant : CV, lettres de présentation, carte d'affaires.
- Simulation d'entrevue,
- Référencement
- Organisation personnelle supervisée (co-working)

3- LE PROGRAMME D'AIDE À L'EMPLOI DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Ce programme offre des services spécialisés en approche globale pour les personnes immigrantes arrivées au Québec depuis moins de cinq ans et qui ont besoin d'un accompagnement soutenu



dans leurs démarches de recherche d'emploi pour pouvoir comprendre et transférer leurs compétences acquises ailleurs de telle sorte que celles-ci correspondent aux besoins des employeurs québécois. L'objectif est de créer une passerelle entre leurs compétences et les exigences du marché du travail québécois ainsi que de leur permettre d'avoir une meilleure compréhension du système, des codes culturels et des relations interpersonnelles en milieu professionnel afin d'assurer le maintien en emploi.



Au menu :

- Bilan de compétences,
- Exploration scolaire et professionnelle,
- Validation de l'objectif professionnel,
- Élaboration et production des outils de communication : CV, lettres, cartes de présentation, profil LinkedIn),
- Stratégies de recherche d'emploi
- Techniques d'entrevues

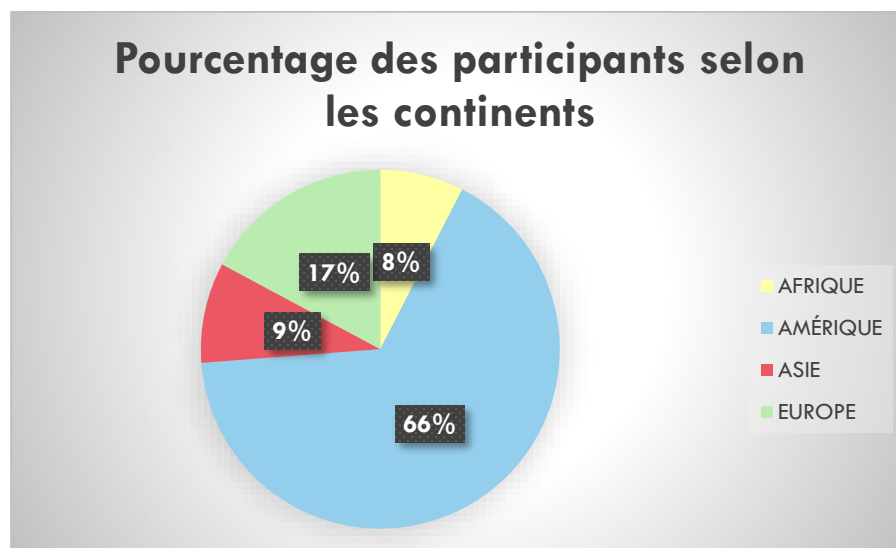
4-MISE EN MOUVEMENT

Les rencontres de Mise en mouvement (MEM) permettent à des demandeurs d'assurance-emploi de recevoir de l'information sur le marché du travail et sur les différents services d'aide à l'insertion professionnelle offerts par Emploi-Québec. L'objectif de ces rencontres



est d'inviter chacun des participants inscrits sur les listes envoyées par Services Québec, d'accueillir chaleureusement tous les participants se présentant dans l'organisme et de les servir avec respect et bienveillance pour :

- Présenter le CREMCV et le rôle que nous jouons dans ce service de MEM, conjointement avec Services Québec.
- Rappeler aussi le rôle de Service Canada dans leur inscription à l'assurance-emploi
- Inviter à verbaliser leur objectif professionnel (projet professionnel) au moment de la rencontre – avec l'aide du document de soutien : *Avez-vous ciblé votre emploi ?*
- Présenter les outils mis à leur disposition par Services Québec : IMT en ligne et Placement en ligne
- Présenter qui est leur CLE et ce que ce centre offrait et mettait à leur disposition
- Fournir certaines autres ressources utiles et pertinentes, par exemple la BAnQ, le Mouvement Action Chômage et autres ressources en employabilité selon la demande
- Présenter concrètement chacune des mesures ;
- Présenter, finalement, les diverses étapes reliées à la recherche d'emploi.

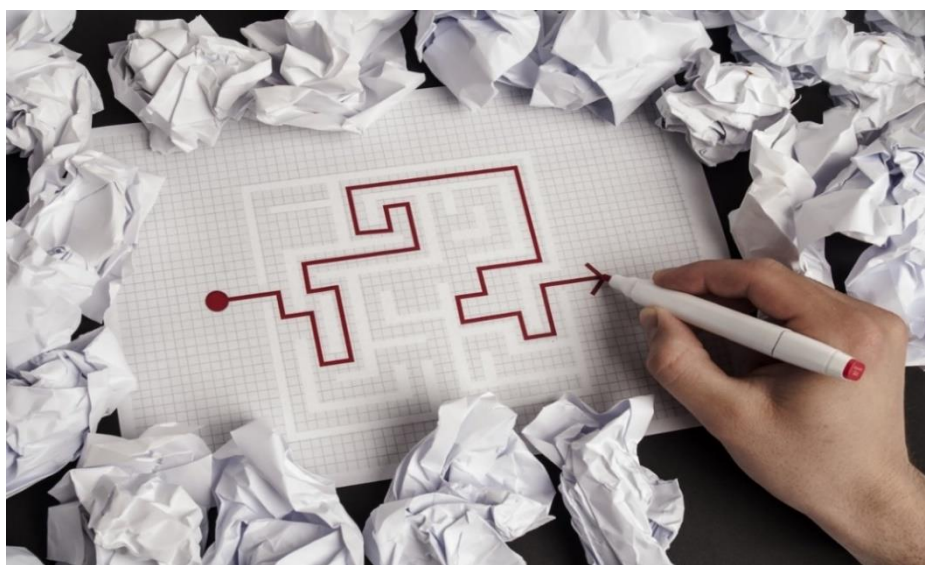


Cette étape sert aussi à faire le pont avec la présentation de nos services au sein du CREMCV. S’ensuit aussi la partie recrutement sur place avec l’intervention d’un(e) de nos conseillers(ères). Pour ce qui est des rencontres individuelles, elles sont d’une durée maximale d’une heure, et servent également de tremplin vers l’accès à nos services. Voici un aperçu du nombre de participants admis dans nos services à la suite d’une participation à la mise en mouvement, par programme.

Club	40
PANI	2
Travailleurs expérimentés	2
Orientation*	2
Total	46

**100% référence CLE mais 2 d'entre eux ont été référé par MEM (rencontre individuelle)*

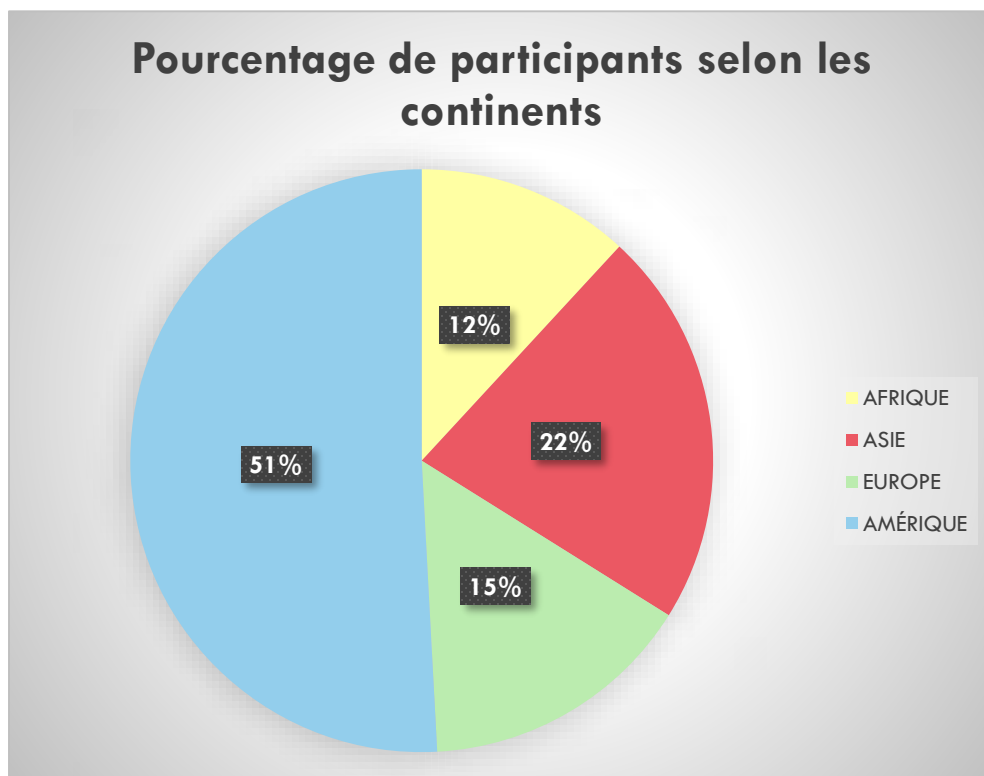
5- LES SERVICES D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE



Ce service d’orientation professionnelle, de validation de choix professionnel et de bilan de compétences s’adresse à toute personne, jeune, adulte ou futur retraité qui a des projets à réaliser et des décisions à prendre au niveau professionnel et scolaire. Ce service financé par Services Québec est accessible sur référence. Au cours de l’année 2019-2020, sur les 74 personnes prévues pour le service d’orientation, 59 ont été rencontrées. Parmi celles-ci, 37 pour envisager un possible retour aux études,

20 pour faire le bilan de leur parcours et 2 pour confirmer si leur récent choix est pertinent. Nous avons la chance de contribuer au développement de la profession de conseiller d'orientation en accueillant des stagiaires qui ont accompagné plusieurs de ces personnes ; deux d'entre elles provenaient de l'UQAM du programme de la Maîtrise en Counseling de carrière et la troisième de l'université de Sherbrooke, programme de la Maîtrise en Orientation.

À partir de mars 2020, nous avons eu à relever les défis de tenter de garder le contact avec les clients, retrouver nos balises pour intervenir de façon éthique à distance, développer de nouvelles compétences, tant dans la manipulation des outils technologiques que dans l'adaptation de la pratique aux multiples scénarios qui se sont présentés: certaines personnes n'étaient pas en mesure d'utiliser internet pour diverses raisons; ainsi l'intervention s'est faite parfois par téléphone, parfois par visioconférence, et ce, lorsque la santé psychologique des personnes clientes le permettait.



AUTRES MANDATS

Par ailleurs, nous avons eu d'autres mandats en orientation, comme suit :

A - La commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail CNESST:

La majorité de ces mandats demandent un accompagnement en orientation. L'objectif est de déterminer des emplois qui respectent les critères établis par la CNESST, avec des personnes qui ont été victimes de lésions physiques ou psychologiques, et qui ne pourront probablement plus travailler dans leur domaine. Certains contrats incluent aussi des heures d'accompagnement en employabilité, afin d'outiller la personne dans sa recherche d'emploi. En juillet, un contrat d'accompagnement au soutien à la recherche d'emploi (employabilité seulement) nous a aussi été octroyé.

Nous avons travaillé sur 6 contrats dans ce volet, certains d'une durée de 15 heures et d'autres de 25 heures, pour un total d'environ 90 heures de travail.

B - Le Centre Universitaire de Santé McGill - CUSM :

Le mandat qui nous a été donné en est un, d'orientation. L'objectif est d'aider les personnes accompagnées à effectuer un bilan de compétences, de faire une exploration professionnelle et de déterminer des options qui leurs conviennent et qui répondent aux critères du CUSM. La clientèle est constituée d'employés syndiqués du CUSM, soit sur un statut de sécurité d'emploi, soit qui ont perdu leur travail au CUSM et qui sont en attente d'un remplacement.

Nous avons travaillé sur 5 contrats, d'une durée moyenne estimée de 15 heures, pour un total de 75 heures de travail. De ce nombre, un contrat est terminé et la personne est en emploi. Les 4 autres processus, qui étaient près de se terminer en avril, ont été suspendus pour une durée indéterminée, en raison de la COVID.

6- LE PROGRAMME S'ADRESSANT AUX TRAVAILLEURS

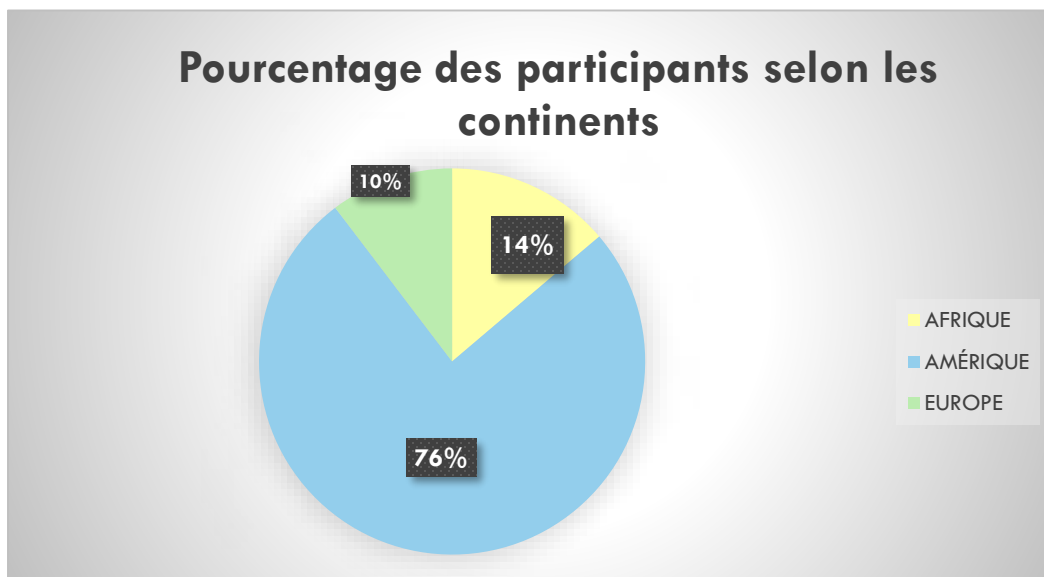
EXPÉRIMENTÉS

Ce programme d'accompagnement des travailleurs expérimentés est destiné à un échantillon de 35 personnes, âgées de 55 ans et plus, pour qui la carrière est un enjeu : une perception de discrimination liée à l'âge, une impossibilité



de poursuivre dans le même domaine, des doutes quant à la forme à donner à leur participation au marché du travail. Ces questions sont abordées dans la première partie du programme, dans le volet réflexion qui précède le coaching pour la recherche d'emploi.

En mars 2020, un groupe de participants a été reporté, en attendant que le programme soit adapté pour être donné à distance. Ce groupe de 5 a reçu tout l'accompagnement en formule hybride, groupale, individuel, selon les besoins et les exercices. À la fin du cycle, 29 personnes au total auront été accompagnées.



Projet avec Minerai de fer Québec (MFQ)

Le mandat qui nous a été confié dans le cadre de ce projet, était d'organiser des activités de promotion en collaboration avec MFQ et d'accompagner des immigrants dans le processus de recrutement. L'objectif étant d'aider nos



chercheurs d'emploi à créer des liens avec des employeurs et, pour MFQ, d'accroître la diversité dans leur entreprise, avec le recrutement de personnes immigrantes hautement qualifiées.

À cet effet, 20 participants ont passé une fin de semaine exploratoire sur le site de MFQ à Fermont, ont participé à des rencontres en mode Speed jobbing avec des gestionnaires. Certains participants ont bénéficié d'aide ponctuelle en employabilité par la suite dont l'optimisation du CV et la pratique d'entrevue.

Nous avons eu une année riche en événements et il est certain que la pandémie COVID19 a affecté nos programmes et notre grand élan cependant nous avons réalisé d'excellents résultats compte tenu de la situation.

Vous pouvez constater dans le tableau suivant les résultats de fin d'exercice 2019-2020 et une comparaison avec ceux de l'exercice précédent 2018-2019.

RÉSULTAT DE FIN DE L'EXERCICE 2019-2020

Période de
pause COVID
15 mars au 30
juin 2020

Programme	Inscriptions
CLUB	43
55ans et +	8
PANI	28
PSDI	26
Orientation	8
Mise en ** mouvement	Suspendu

			30/06/2020	30/06/2019
Programme	30-juin-20	30-juin-19	Pourcentage atteint de la cible annuelle	Pourcentage atteint de la cible annuelle
CLUB	222	220	77%	69%
55 ans	29	32	83%	107%
PANI	74	62	91%	77%
PSDI	84	77	100%	92%
Orientation **	59	74	80%	100%
Mise en ** mouvement	1285 /Suspendu	1651	71%	88%
TOTAL	468	465		

** À noter que ce sont des références d'Emploi Québec

- ✓ NOUS AVONS RÉPONDU À PLUS DE 1800 PERSONNES À TRAVERS NOS SERVICES EN 2019-2020 MALGRÉ LA COVID
- ✓ NOUS AVONS TOUCHÉ PLUS DE 5000 PERSONNES À TRAVERS NOS ACTIVITÉS, NOS REPRÉSENTATIONS, NOS ÉVÉNEMENTS, NOS WEBINAIRES ET NOS PUBLICATIONS
- ✓ LE TAUX DE SATISFACTION GÉNÉRALE DES PARTICIPANTS S'ÉLÈVE À PLUS DE 95%

LES FORMATIONS OFFERTES À L'ÉQUIPE

L'équipe de CREMCV a reçu diverses formations tout au long de l'année pour un total de plus de 150 heures de formation sur plusieurs thèmes et sujets dont :

- Embauche et rétention de la main-d'œuvre immigrante en région
- Gestion de projet: métier et certification
- Introduction à l'intelligence relationnelle
- Job Search and Career Exploration During COVID-19 Recovery: Providing Guidance to Newcomers
- Le télétravail: le soi et le relationnel
- Our Impact on Mental Health: How Your Career Development Practice Promotes Client Mental Health
- Plan retour au travail pandémie
- Préparer un retour au travail différent
- Réflexions sur la télé pratique en développement de carrière
- Réseautage virtuel
- Réseauter en temps de distanciation sociale
- Sessions de co-développement (une quinzaine)
- Santé mentale au travail
- Stress et anxiété au travail
- Teams
- Toutes les réponses à vos questions sur votre gouvernance en temps de crise COVID-19
- Vivre avec l'inévitable: pratiquer l'orientation dans une période de bouleversement
- Zoom, l'outil de travail

ÉTATS FINANCIERS 2019-2020 - CREMCV- EN BREF

RÉSULTATS (EXTRAITS DES ÉTATS FINANCIERS – NON AUDITÉS - MISSION D'EXAMEN)

EXERCICES CLOS LE 30 JUIN 2020

Produits	2020	2019
➤ Contributions Emploi-Québec	1 013 371 \$	1 073 384 \$
➤ Amortissements des apports reportés	3 232	25 455
➤ Aide gouvernementale	25 843	
➤ Autres revenus	17 015	19 650
	1 059 461	1 118 489
Charges		
➤ Frais directs	452 471	503 143
➤ Frais d'administration	542 819	537 780
	995 290	1 040 923
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	64 171 \$	77 566 \$

Les états financiers seront présentés en détails par le cabinet d'expert-comptable lors de l'assemblée.

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 2019-2020

Cette année a été riche en activités et en représentation. En plus de l'accomplissement de ses tâches de recrutement, d'évaluation des besoins et d'accompagnement efficace et ciblé des chercheurs d'emploi, l'équipe de CREMCV s'est mobilisée avec assurance et fierté pour représenter l'organisme dans divers milieux et s'impliquer dans plusieurs comités, chantiers, événements carrières organisés par des partenaires.

Nous avons animé des conférences, offerts des ateliers sur mesure à des Centres de formations aux adultes, pris part à des tables de concertation.

Notre participation à divers événements nous a permis d'accueillir, conseiller et référer des centaines de chercheurs d'emploi et de formations, d'échanger avec des partenaires et des employeurs et de faire apparaître le nom du CREMCV dans les réseaux, salons, diffusions électroniques, médias et magazines spécialisés.

VOICI UN APERÇU DES ACTIVITÉS :

- Activité de rencontre de communautés culturelles au Parc Jean-Drapeau - Desjardins
- Visite à la Mine Fermont avec groupe de travailleurs immigrants spécialisés dans le secteur minier
- Salon Canado-Maghrébin – Palais des congrès
- Grande Corvée de l'emploi – Palais des congrès
- Participation à des émissions de Radio Maghreb
- Soirées réseautage avec les PVTistes Immigrant Québec
- Salon de l'emploi en partenariat avec MFQ – Place Bonaventure

- Conférences offertes par le CREMCV à la fédération des chambres de commerce du Québec programme– Un emploi en sol québécois
- Rencontre avec l'Ordre des optométristes
- Rencontre avec l'équipe acquisition de talents chez Vidéotron
- Formation et préparation de médecins formés à l'étranger aux entrevues de sélection pour l'Internat – pour CEDIS (contrat privé)
- Salon de l'intégration et de l'insertion professionnelle - L'excellence événements
- Participation à une émission à Radio Canada international
- Promotion d'activités - Radio Maghreb
- Promotion d'activités – média Maghreb
- Webinaire la recherche d'emploi en période de pandémie avec Immigrants Québec
- Webinaire réussir les entrevues virtuelles avec Immigrants Québec
- Café-causerie série vers l'emploi de la bibliothèque archives nationales du Québec -BanQ
- Ateliers offerts aux étudiants de francisation de niveau 4 du collège Vieux Montréal, plus de 50 étudiants ont participé à ces ateliers.

ADHÉSION AU COMITÉ CONSULTATIF PERSONNES IMMIGRANTES - CCPI

Depuis de nombreuses années, le CREMCV participe activement à l'intégration des personnes immigrantes sur le marché de travail québécois et notre expertise concernant la main-d'œuvre immigrante, développée au cours des trente dernières années est une valeur ajoutée dans l'écosystème de l'employabilité montréalais. En février 2020, le CREMCV est devenu membre du comité consultatif personnes immigrantes.

En effet, en décembre 2016, la Commission des partenaires du marché du travail reconnaissait officiellement le Comité Consultatif Personnes Immigrantes, un regroupement de partenaires souhaitant par cette concertation apporter des solutions concrètes aux obstacles à l'emploi des personnes immigrantes et accroître leur participation au marché du travail. La reconnaissance de la spécificité de cette catégorie socio professionnelle impliquait donc la nécessité de porter une réflexion afin d'améliorer les conditions d'accès à l'emploi et du développement de cette main-d'œuvre immigrante.

COMPOSITION DU COMITÉ



L'IMPACT DE LA PANDÉMIE COVID19

Nous ne pouvons passer sous silence l'impact de la pandémie sur notre exercice 2019-2020. Nous étions dans une année très active à tous les niveaux : recrutement, partenariat, activités, visibilité. Avec la mise en pause, plusieurs salons de l'emploi, activités de réseautage et autres ont été annulés et le confinement est arrivé et a changé toutes nos méthodes usuelles de travail.

Plusieurs démarches ont été entreprises afin de maintenir nos activités et de soutenir nos conseillers dans l'exercice de leurs fonctions tout en respectant les situations de chacun.

Il était important toutefois que nous gardions le contact avec nos participants et acceptions de nouveaux participants sous une forme différente, car nous sommes considérés comme un organisme qui offre des services prioritaires et avons la responsabilité collective de garder le lien avec les participants et de les soutenir.

Quelques démarches administratives :

- Élaboration d'un plan complet de confinement et de déconfinement
- Les employés ont été avisés dans les meilleurs délais et un système complet de télétravail a été instauré
- Un communiqué sur le plan de continuité des services a été partagé sur les réseaux
- Création de formulaires d'inscription sur notre site WEB
- Installation des connexions à distance pour tous les membres de l'équipe
- Installation d'une plateforme pour les rencontres individuelles avec les participants et aussi pour les ateliers de groupe
- Différentes publications ont été mises sur nos réseaux pour le recrutement
- Pour les activités de groupe, de nouvelles méthodes de travail ont été mises en place.
- Un comité de travail pour la révision et la réadaptation des contenus pour l'intervention à distance a été créé

MOT DE LA FIN

L'année 2019-2020 a été une année remplie de défis ; nous avons réussi avec l'implication, l'efficacité et le travail de qualité à améliorer notre rendement, à augmenter notre visibilité et nous positionner dans l'écosystème.

Malgré toutes les contraintes et les difficultés, nous sommes prêts à aller de l'avant, ensemble, dans la réalisation de notre mission et dans l'atteinte de nos objectifs.

NOUS NOUS SOMMES DONNÉS COMME OBJECTIFS POUR L'ANNÉE À VENIR DE :

- Atteindre nos cibles
- Diversifier nos sources de financement
- Élaborer, produire et mettre en place un plan de communication
- Augmenter le nombre de bénévoles actifs
- Travailler sur des projets de recherches



LISTE DES EMPLOYÉES QUI SONT OU QUI ONT ÉTÉ AU SERVICE DE L'ORGANISME DURANT L'ANNÉE 2019-2020

Nom de l'employé	Occupation
Al Yahya, Nisrin	Directrice générale Entrée en poste depuis le 31/01/2020
Lefebvre, Marjolaine	Conseillère cadre Directrice générale jusqu'au 30/01/2020
Aldabas, Mélissa	Conseiller d'orientation
Antenor, Jean-Richard	Conseiller en employabilité
Bernardino, Samuel	Conseiller d'orientation
Boisvert, Lucie	Coordonnatrice administrative
Daoust, Nathalie	Conseillère en employabilité
Deschênes-Lavallée, Émilie	Conseillère d'orientation
Dextraze, Julie	Conseillère en employabilité
Hénault, Jean-François	Conseiller en employabilité
Lapointe, Julie	Conseillère d'orientation
Lévesque-Dorion, Éloïc	Conseiller en employabilité
Lussier-Côté, Suzanne	Adjointe administrative
Marescot, Frida	Conseillère en employabilité
Ngom, Jacqueline	Adjointe administrative
Trudel-Chevalier, Maryse	Conseiller d'orientation
Turcotte, Diane	Ressource comptable temporaire
Woodrough, Mariève	Coordonnatrice de programmes



REMERCIEMENTS

Le CREMCV remercie chaleureusement les membres du conseil d'administration, tous les bénévoles qui œuvrent au sein des divers comités de travail et tous les membres de l'équipe sans lesquels la réalisation de ses programmes et services ne pouvait être atteinte.

La direction tient à souligner les efforts considérables et le travail exceptionnel du personnel du CREMCV qui malgré les difficultés et les épreuves des mois passés a continué à aller de l'avant et à soutenir les personnes.

DANS TOUTES LES LANGUES, MERCI !

PARTENAIRES FINANCIERS & AUTRES PARTENAIRES



Le CREMCV remercie son principal partenaire financier d'avoir renouvelé sa confiance par la signature des ententes de services 2020-2021



Commission des normes, de l'équité,
de la santé et de la sécurité du travail



**INTER
CONNEXION**



fccq | Fédération des chambres
de commerce du Québec



Cégep du
Vieux Montréal

Centre universitaire
de santé McGill



McGill University
Health Centre

AFFILIATIONS

AXTRA

Alliance des
centres-conseils
en emploi



Ordre des conseillers
et conseillères d'orientation
du Québec